

第 11 回運営推進会議 議事録

令和 3 年 9 月 30 日

事業所名	デイサービスセンター「すみよし」
開催日時	令和 3 年 9 月
開催場所	今回は第 11 回運営推進会議の内容を各参加者に閲覧していただき、意見を集約した。
参加者	利用者 1 名 知見を有する者 1 名 利用者家族 1 名 地域包括支援センター 1 名 地域住民の代表 1 名 事業所職員 1 名
議題	1 運営推進会議の目的 2 運営状況 3 事故報告 4 主な活動 5 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み 6 運営委員からの評価

会 議 録

1 運営推進会議の目的

地域に開かれたサービスや介護保険サービスの質の確保を図ることを目的とし、利用者様やその家族、地域住民の代表などに提供している介護サービスの内容を明らかにする。出席者の皆様にはサービスの内容の報告に対して意見を頂いたり、事業所に対する要望や助言等忌憚のないご意見を頂いたりする。

2 運営状況

(1) 利用定員 午前・午後各 13 名の半日型デイサービス。1 日利用者平均人数 午前 7 名、午後 8 名

(2) 提供時間 3 時間 5 分

(3) 利用者の状況(令和 3 年 8 月 31 日現在) 利用者人数:43 名 (男性 17 名・女性 26 名)

〈対象者〉要支援 1: 1 名 要支援 2: 3 名

要介護 1: 4 名 要介護 2: 19 名 要介護 3: 14 名 要介護 4: 1 名 要介護 5: 1 名

※コロナ感染拡大に伴い、利用を自粛されるご利用者様があり、利用数減少の一因となっている。

いずれもご自分の意志がはっきりしているご利用者様が自粛される傾向あり。

ワクチン接種が進むも、山梨県にまん延防止等重点措置が適用され、県内の感染者が増加しているため、摂取を済ませた方でも自粛する傾向にある。

(4) 加算 個別機能訓練加算 I 入浴加算 (希望者のみ) 口腔機能向上加算
中重度者ケア体制強化加算 処遇改善加算 I 介護職員等特定処遇改善加算 II

3 事故報告 1 件

R3.3.9 (前回未報告分)

【内容】 ご利用者様をお迎えした際、いつものように玄関口から 4 点杖を使用し、ポーチまで移動。その場所から約 60m 離れた自家用所側面に移動し、車に手を付こうとしたが手が滑ってしまい、仰向けに転倒し尻もちをついてしまった。

【対応】 お迎えの職員がすぐに介助にて立ち上がらせ、全身確認を行った。痛みはなく、外傷も見られなかったため様子観察とした。

【今後の対策】移動時にはご利用者様の傍につき添い、転倒のないよう最善の注意を払っていく。

※事故やヒヤリハットが発生した際には、関係機関に報告を行うとともに、発生した日のうちに職員間で原因対策等の話し合いを行い、再発防止に努めている。

4 主な活動

- ・機能訓練指導員による個別機能訓練、ご利用者様のレベルに合わせた脳トレの実施。
- ・口腔機能向上サービスの実施

(歯科医師、歯科衛生士の助言を受け、デイサービス看護師による指導)

※口腔機能向上に関する情報提供、口腔体操、嚥下体操、歯磨き支援などの口腔ケアの実施。

3月からは嚥下訓練を中心に指導を行い、3か月後にRSST検査にて結果の評価を実施予定。

(30秒間に何回ゴックンと飲み込む動作ができるかの検査)

平均値のまとめの結果、3月と比較し7月ではわずかではあるが向上が見られている。

(検査結果は随時ケアマネジャーに報告)

口腔内の清潔や機能の向上により、誤嚥性肺炎や心疾患、歯周病からくる認知症など、身体全体の健康に影響すると言われている。今後も口腔機能向上に向けて活動を継続していく。

- ・手指の機能訓練として、季節に合わせた展示物の作成
- ・外出レク

4月、5月、7月にコロナ感染防止を配慮しての外出レクリエーションの実施。a

日吉神社、小瀬桜見物、桜町商店街へ出品した七夕飾り見物、ドライブなど。

- ・防災訓練の実施 R3.5.5 15:00～ 震度6地震発生を想定した訓練。
- ・地域との交流…「子ども110番」は今まで通りに実施していく。(2019～)
- ・県立大学の実習生 2名の受け入れ(8月20～27日)(PCR検査実施済)

5 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み

(37.5℃以上)が見られた場合には来所を控えていただく。

- ・職員も同様、毎日2回の検温、発熱が認められた場合には出勤停止とする。
- ・職員は感染予防に努め、不要不急の外出を控える。
- ・手洗い、うがいの徹底
- ・サービス時間中の職員、ご利用者様全員のマスク着用を徹底
- ・職員の入浴介助時のフェイスシールド・マウスシールド使用
- ・定期的な部屋の換気(1時間ごとに5～10分)を行う。
- ・室内の消毒(椅子・テーブル・テーブルの淵・手すり・水回り・平行棒・ドアノブ他)
- ・会話に伴う飛沫感染防止のためのシールドカーテンの設置
- ・座席の工夫による感染防止。
- ・送迎車の送迎前後の消毒(ドア・ハンドル・手すり・シート等)
- ・県内の「まん延防止等重点措置」適用に伴い、ご利用者に向け感染予防徹底のお願い文書を作成、配布し、改めて手指の消毒、手洗いうがいの徹底、不要不急の外出を避ける緊急事態宣言下にある都道府県で生活する方との接触をできるだけ控えるなどのお願いをした。

6 運営委員からの評価

(利用者)

- ・いつも心配りをしてもらい、嬉しく思います。デイサービスすみよしで訓練を続けることで現状維持ができることに感謝し、一歩でも前に進むようこれからも努力していきます。

(利用者家族)

- ・デイサービスに、主人が楽しく出かけるのを見て、安心しています。これからもよろしくをお願いします。

(地域包括支援センター)

- ・包括職員より：終わりの見えないコロナウイルスへの対応で、職員のプライベートの制限など、生活への影響は計り知れません。中でもケアの質を損なわず、様々な取り組みには感謝しております。お休みを続ける利用者への配慮や機能低下防止に関する取り組みなども今後必要な取り組みになってくるかと思えます。他施設では小人数対応や感染対策を徹底し、様々な活動を徐々に再開しています。情報提供になります。

※情報提供をいただき、この会議において今後対面での意見交換を再開する方向での検討を行っていきたいと思います。効果的な方法として、

- ・参加委員を絞り、ご利用者様、ご利用者様のご家族のご意見のみ書面でいただくこととする。
- ・営業時間外に会議を開催し、ディスタンスを取りながら実施する。
- ・会社内で複数の事業所の会議を合同で実施する。(甲府市の許可が必要)

(地域住民の代表)

運営状況…コロナ禍で、ワクチン接種を済ませた方でも自粛する傾向があり、利用者が減少し運営は厳しいと思われていますが、デイサービスが必要な方がおられますのでよろしくお願いいたします。

事故報告…利用者が高齢者になりますので、事故0は当然難しいと思われていますが、ヒヤリハットを活用し再発防止に努めてください。

主な活動…個人差が大きく、また新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、様々な制約があると思えますがよろしくお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み…様々な対策を取られ感染防止を実行していると思えます。引き続きクラスターが起きないように細心の注意をお願いいたします。

(知見を有する者)

- ・コロナ禍でもあり、感染対策を行いながらの支援は大変なことと思います。半日型の限られた時間の中で、外出レクリエーションの実施など素晴らしい取り組みですね。ご利用者の皆様も日頃の機能訓練の成果を実感できる場になると思います。皆様が安全・安心に過ごせる楽しい空間になることを願っています。