

# 第1回 運営推進会議 議事録

平成 28 年 9 月 20 日

事業所名	デイサービスセンター「笑くぼ」										
開催日時	平成 28 年 9 月 13 日 (火) 14 時 30 分 ~ 15 時 30 分										
開催場所	デイサービスセンター「笑くぼ」フロア隣接の部屋										
参加者	利用者	1 名	知見を有する者	1 名							
	利用者家族	1 名	地域包括支援センター	1 名							
	地域住民の代表	3 名	事業所職員	4 名							
議題	1 デイサービスセンター「笑くぼ」事業所方針・運営状況 2 活動報告、ヒヤリハット報告 3 運営委員からの質問 4 運営委員からの評価 5 今後の課題										
会 議 録											
<b>1 デイサービスセンター「笑くぼ」事業所方針・運営状況</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「潤いある生活を支援する」を事業所方針に掲げている。 玄関で靴を脱いで過ごして頂くことで、ご自宅と同じようなリラックスした環境、家庭的な雰囲気作りを大切にしている。</li> <li>利用定員 17 名 (一日平均利用者数 15.8 名)。 総利用者の男女の比率は、男性 2 割、女性 8 割。 職員は定員 17 名に対して 5~6 名配置。</li> </ul>											
<b>2 活動報告、ヒヤリハット報告</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「笑くぼ」一日の流れの説明</li> <li>月単位の行事の報告 季節を感じられる・昔を思い出していただく様な、趣向を凝らしたイベントを行っている。 また外出で季節を感じていただくと同時に、利用者様に歩く機会を設けている。</li> <li>ヒヤリハット報告 「入浴後、A利用者様に対し、B利用者様がドライヤーをかけ髪の毛を乾かそうとした」 発生した当日中に職員間で原因・対策案を話し合い、再発防止に努めた。 今回のケースは、利用者様が待っていてくれる「だろう」という、職員の思い込みが原因。手が離せないときは、職員同士、声をかけて助け合っていく。</li> </ul>											
<b>3 運営委員からの質問</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に対して職員が多く配置されているように思うが、経営等大丈夫か。</li> </ul> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">           たしかに職員を多く配置することで負担にはなるが、利用者の転倒などのリスクを減らすことを最優先に考慮している。         </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般的にショートステイを利用した人が、わがままになって帰ってくるという話を耳にするが。</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;">           当施設では、自立した生活を送れるようサポートすることを心掛けている。ご自身で出来ることはできるだけ自分でやっていただいている。         </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>フロアに「笑くぼの歌」というものが展示してあったが、どなたが作成したのか。</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;">           利用者様がご自宅で作ってきてくれた。         </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練時AED講習をしたとのことだが、こちらにAEDは置いてあるか。</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;">           現状、置いていない。導入も検討している。(近隣にAEDがある場所を教えてください)         </td> </tr> </table>				<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に対して職員が多く配置されているように思うが、経営等大丈夫か。</li> </ul>	たしかに職員を多く配置することで負担にはなるが、利用者の転倒などのリスクを減らすことを最優先に考慮している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般的にショートステイを利用した人が、わがままになって帰ってくるという話を耳にするが。</li> </ul>	当施設では、自立した生活を送れるようサポートすることを心掛けている。ご自身で出来ることはできるだけ自分でやっていただいている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>フロアに「笑くぼの歌」というものが展示してあったが、どなたが作成したのか。</li> </ul>	利用者様がご自宅で作ってきてくれた。	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練時AED講習をしたとのことだが、こちらにAEDは置いてあるか。</li> </ul>	現状、置いていない。導入も検討している。(近隣にAEDがある場所を教えてください)
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者に対して職員が多く配置されているように思うが、経営等大丈夫か。</li> </ul>	たしかに職員を多く配置することで負担にはなるが、利用者の転倒などのリスクを減らすことを最優先に考慮している。										
<ul style="list-style-type: none"> <li>一般的にショートステイを利用した人が、わがままになって帰ってくるという話を耳にするが。</li> </ul>	当施設では、自立した生活を送れるようサポートすることを心掛けている。ご自身で出来ることはできるだけ自分でやっていただいている。										
<ul style="list-style-type: none"> <li>フロアに「笑くぼの歌」というものが展示してあったが、どなたが作成したのか。</li> </ul>	利用者様がご自宅で作ってきてくれた。										
<ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練時AED講習をしたとのことだが、こちらにAEDは置いてあるか。</li> </ul>	現状、置いていない。導入も検討している。(近隣にAEDがある場所を教えてください)										
<b>4 運営委員からの評価</b> (利用者家族) 自宅での主人との会話で『一緒に利用する男性が少なく、ときには男一人の時もあって寂しい。また男性一人だと入浴が一番最初となるので、疲れてしまう』というものがあつた。 (知見を有する者) フロアの整理整頓、洗面所のうがい・手洗い啓発チラシでの感染症予防対策、植物を置いて気分の良い雰囲気作り、などが出来ていてとても良い。 デイサービス中だけでなく、利用者がデイのために自宅でも創作活動に取り組むことは素晴らしい(笑くぼの歌)。											

(地域住民の代表)

今日初めて「笑くぼ」に来て、近所にこんな素敵なおところがあることを知った。知り合いや、自分も将来利用してみたいので半日体験等してみたい。

(利用者家族)

送迎にきたとき、スタッフがいつも優しく声をかけてくれる。スタッフがずっと変わらないのが良い。

(地域包括支援センター)

デイサービスを利用するとデイで様々な行事を行うので、自宅近所の行事に参加しなくなるという話を良く聞く。そういった人のためにデイで地域の行事に参加をしたらどうか。

## 5 今後の課題

- ・利用者の自立した生活をサポートするにあたって、ご家族にもデイサービスでの状況をしっかりお伝えして、情報を共有していく。
- ・ご家族が安心できる連絡帳を、改めて考えていく。
- ・男性利用者の入浴の順番など検討。
- ・将来デイサービスセンターが増えていったとき、業界で生き残るために、地域との関わりについて検討する。
  - ・利用者の声を聞いて、「笑くぼ」独自の特色を出していくのはどうか。
  - ・近隣住民で笑くぼを利用している人が少ないようなので、地域に対してアピールしていくのはどうか。
- ・地域の文化祭等の行事に、利用者様の作品を出展できないかを打診。
  - ・現状、当地区では文化祭など開催していないので、今後、そういった行事があれば教えて頂く。
- ・火災が発生したときには初期消火が大事。消火栓の位置を確認する(付近の消火栓の位置を教えて頂いた)。また避難所を再確認する。
- ・地域の意見を取り入れ、より地域に密着した事業所にしていく。

次回、第2回運営推進会議は、平成29年3月の予定