

# 第 14 回運営推進会議 議事録

令和 5 年 3 月 20 日 No.1

|      |                                                                                                                       |                |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| 事業所名 | デイサービスセンター「すみよし」                                                                                                      |                |  |
| 開催日時 | 令和 5 年 3 月 20 日 14:00～15:00                                                                                           |                |  |
| 開催場所 | デイサービスセンター「すみよし」併設施設サービス付高齢者向け住宅「グットハウスすみよし」食堂                                                                        |                |  |
| 参加者  | 利用者 1 名                                                                                                               | 知見を有する者 1 名    |  |
|      | 利用者家族 2 名                                                                                                             | 地域包括支援センター 1 名 |  |
|      | 地域住民の代表 1 名                                                                                                           |                |  |
| 議題   | 1 運営推進会議の目的<br>2 運営状況<br>3 主な活動<br>4 事故報告<br>5 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み<br>6 BCP(事業継続計画)策定への準備の実施について<br>7 運営委員からの評価 |                |  |

## 会 議 録

### 1. 運営推進会議の目的

地域に開かれたサービスや、介護保険サービスの質の確保を図ることを目的とし、利用者様やその家族、地域住民の代表などに、提供している介護サービスの内容をご説明します。出席者の皆様にはサービスの内容に対して意見を頂いたり、事業所に対する要望や 助言等忌憚のないご意見を頂戴したりしたいと存じます。

### 2. 運営状況

(1) 利用定員 午前・午後各 13 名の半日型デイサービス。

1 日利用者平均人数 午前 8 名、午後 6 名 (2 月 28 日現在)

(2) 提供時間 3 時間 5 分 (午前 9:10～12:15 午後 13:10～16:15)

(半日型・機能訓練特化型・入浴、昼食対応可能)

(3) 利用者の状況(令和 5 年 2 月 28 日現在) 利用者人数: 45 名 (男性 17 名・女性 28 名) 利用休み中 5 名  
対象者 要支援 1: 0 名 要支援 2: 0 名

要介護 1: 6 名 要介護 2: 20 名 要介護 3: 18 名 要介護 4: 1 名 要介護 5: 0 名

※今年の冬は数名のコロナ感染や、その他の体調不良によるお休みや、入院が多く見られました。

そのため、ここ数年では最も少ない利用回数となりました。冬は特に寒さが厳しかったことが原因と考察しました。コロナ感染も下火となりつつあり、感染予防のため利用を自粛されるご利用者様は、1 名のみとなりました。

感染予防も徐々に解除されつつありますが、事業所としては基本的な感染対策を引き続き実践し、安全な環境作りを継続していきます。

(4) 加算 個別機能訓練加算 I 1 または 2 入浴加算 (希望者のみ) 口腔機能向上加算 I (希望者のみ)  
中重度者ケア体制強化加算 処遇改善加算 I 介護職員等特定処遇改善加算 II  
ベースアップ支援加算

### 3. 主な活動

No.2

- ・機能訓練指導員による個別機能訓練、ご利用者様のレベルに合わせた脳トレの実施。
- ・口腔機能向上サービスの実施一月 2 回

(コマキ歯科の医師、歯科衛生士の助言を受け、デイサービス看護師による指導)

※口腔機能向上に関する情報提供、口腔体操、嚥下体操、歯磨き支援などの口腔ケアの実施。半年に一度、口腔機能検査を実施し、口腔機能低下症から向上が見られたご利用者様は卒業となり、その後半年に一度の検査により維持がされているか確認を行います。1 月に実施した検査では、3 名が卒業となりました。山梨県の指針でも、口腔内の清潔や機能の向上により、誤嚥性肺炎や心疾患、歯周病からくる認知症など、身体全体の健康に影響するとして推奨しています。今後も口腔機能向上に向けて活動を継続していきます。

- ・手指の機能訓練として、季節に合わせた展示物の作成

紫陽花、ブドウなどの貼り絵 色塗り 折り紙など

- ・外出レク

コロナ感染防止を配慮しての外出レクリエーションの実施。

善光寺参り、日吉神社、小瀬公園、桜町商店街へ出品した七夕飾り見物、舞鶴公園、ドライブなど

- ・日常のレク活動について

みんなで取り組める脳トレの希望が多く、ホワイトボードを活用してクイズやなぞなぞ、とんち問題などを行い、意欲的に取り組んでいます。また、最近では風船バレーやトランプゲームなども楽しんでいます。

- ・避難訓練

R5 年 1 月 18 日 15:30～ 震度 6 地震発生、その後火災発生を想定した訓練を実施

### 4. 事故報告 4 件

R4.10.25

#### 【内容】

デイご利用者様がデイルームに行くために送迎車を降車し、階段に上がる際に段差につまづき転倒。転倒した際に顎を打った。

#### 【対応】

すぐに報告者がご利用者様を起こし、ケガの有無の確認、痛みの有無の確認を行った。結果口角の軽い擦過傷、痛みはなかった。電話にてケアマネに報告を行った。

#### 【今後の対応】

今後はご利用者様の移動時対には最善の注意を払うこと。送迎車の停車は階段から 2 歩くらいの平地を設ける位置に停車すること。

R4.11.21～23

#### 【内容】 コロナに伴うデイサービスの休業

15 日 (火)、職員家族がコロナ感染により職員 1 名が濃厚接触者のため欠勤した。その後その職員も感染し、出勤停止。18 日 (金) にも職員 1 名が感染、自宅療養。19 日 (土) ご利用者様 1 名が感染、緊急搬送で入院し、施設内の感染拡大が懸念された。

**【対応】**

11月21日（月）～23日（水）にデイサービスを休業する措置をとった。24日（木）～29日（火）には入浴希望者様のために午後のみ時短営業した。再開に当たっては職員、ご利用者様の抗原検査を実施することにした。11月30日（水）に通常営業を再開した。

**【今後の対応】**

基本的な感染対策を徹底する。

今回の経験から発熱だけではなく、軽い咳をするご利用者様に対しても抗原検査を実施する。職員の体調不良は抗原検査が陰性であっても無理に出勤せず休養するようにする。またPCR検査を受ける。クラスターを防ぐために早めに休業、もしくは休業目安を判断して職員に報告すること。エアドックの配置を考えた。机の位置を変えたりして感染拡大を防ぐ取り組みを丁寧に行うこと。ご利用者様の同居のご家族の健康状態についてもできるだけ情報を得るようにする。

## R5.1.18

**【内容】**

防災訓練の移動時に職員1名が、歩行器利用のご利用者様と、もう1名手引き歩行のご利用者様2名と避難のため介助にて移動したところ、歩行器のご利用者様がふらつき転倒した。同時に職員が転倒したため、もう1名の手引き歩行のご利用者様も一緒に転倒した。

**【対応】**

すぐそばにいた職員が2名のご利用者様を起こし、看護師によるケガの確認し、痛みの有無を行った。歩行器のご利用者様…左手首に痛みあり 手引き歩行のご利用者様…左膝擦過傷による出血、軽度の痛み、 受診はせず様子観察とした。ご家族に連絡、両ケアマネに連絡を行った。

**【今後の対応】**

訓練の際、慌てて動き出さないようにご利用者様に声かけを行うこと。歩行不安定の方は一人ずつ誘導を行い、普段から避難時の役割分担及び誘導方法を決めておくこと。職員同士の声かけを行い、速やかに誘導し避難させること。

## R5.2.8

**【内容】**

入浴後の着衣時にリハパンをご利用者様に履かせる際、左足の親指の爪にパンツの一部が引っ掛かり、出血した。

**【対応】**

左足の親指の爪が一部剥がれたため、その部位を消毒し、ガーゼを巻いて止血を行った。ご家族、ケアマネに連絡、ご家族には受診をしていただくようお話しする。

**【今後の対応】**

衣類の着脱時には爪の状態を確認し、爪に衣類が引っ掛からないよう注意して着脱を行うこと。

※事故やヒヤリハットが発生した際には、関係機関に報告を行うとともに、発生したその日のうちに職員間でミーティングによる原因対策等の話し合いを行い、再発防止に努める。

## 5. 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み

・3月13日よりマスクの着用が緩和されました。今後着用は個人の判断にて選択できるとされましたが、医療機関や高齢者施設においては重症化リスクが高い人の感染防止のため、着用を推奨するとの方針です。職員は引き続き当面はマスク着用にて業務にあたります。ご利用者様につきましても強制ではないものの引き続き着用していただくよう、説明やお願いをしていく方針です。

・ご利用者様にはお迎え時、デイに到着時に検温をさせていただきます。

(37.5℃以上)が見られた場合には来所を控えていただきます。

・職員もご利用者様同様、毎日2回の検温、発熱が認められた場合には出勤停止とします。

・手洗い、うがいを徹底します。

・職員は入浴介助時にフェイスシールド・マウスシールド使用します。

・定期的な部屋の換気(30分に1回または1時間ごとに時間を決めて5~10分)を行います。

・エアドッグ(空気清浄機)の導入。

・室内の消毒をします。

(椅子・テーブル・テーブルの淵・手すり・水回り・平行棒・ドアノブ他)

・会話に伴う飛沫感染防止のためのアクリル板を設置します。

・座席の工夫による感染防止をします。

・送迎車の送迎前後の消毒をします。(ドア・ハンドル・手すり・シート等)

・職員は普段より栄養をしっかり摂り、十分な睡眠を心掛けます。

※第8波による介護施設のクラスターが多く発生し、当社のデイサービスや訪問介護、居宅介護支援事業所などでも、感染が発生しており、感染者の自宅での療養、隔離、職員やご利用者様の抗原検査の実施など、徹底して行っております。

## 6. BCP(事業継続計画)策定への準備の実施…2024年3月までに対応が義務化

感染症や災害が発生した場合であっても必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点からすべての介護サービス事業者を対象に業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練(シュミレーション)等の実施等が義務付けられました。

## 7. 委員からの評価

(ご利用者様)

何も不満や要望はなく、これからもよろしくお願いします。

(ご利用者家族)

加算とは何ですか?(加算について説明を行った)

本人は何も言ってくれないのでデイサービスのことは何もわかりませんでした。なぜ自宅から遠いデイサービスに通っているのかわかりませんでした。半日デイで入浴や訓練のできるデイサービスは近所にはないと知って理解できました。このような会議に参加させてもらい、父がデイでどんなことをしているのか、どのようなデイなのか知ることができてとても良かったです。

(地域包括支援センター)

感染対策をしっかりしていただいているので安心です。BCPの作成については各事業所皆さんご苦労されておられると思いますが、ご利用者一人一人への対策としてしっかり進めていただきたいと思います。今後も新たなご利用者様の質問にも応えていけるようなご家族との交流の場を設けたり、話しやすい環境を持っていいただけると良いと思います。半日デイサービスとしての特徴を持つデイサービスなので今後もしっかり進めていっていただきたいと思います。

(地域住民の代表)

持病などを持っていてなかなか外に出られないような方もいるので、このような施設で高齢者同士のふれあいのできる活動などを知り、自宅ではなかなかできない難しいことをやって下さっているなと思いました。保育園などと同様、避難訓練を定期的にきちんと行っていることがわかりました。引き続きコロナ感染対策も続けていただきたいと思います。

(知見を有する者)

資料だけではなく、活動の写真なども紹介していただけると外出などの様子も分かりやすいのではと思いました。

※次回 運営推進会議開催時期 令和5年3月頃予定。

