

特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売 重要事項説明書

1 サービス提供に係る事業者について

事業者名称	有限会社グットケア
代表者 (役職・氏名)	代表取締役 廣瀬 智
本社所在地 (連絡先・電話番号等)	〒400-0851 山梨県甲府市住吉5-21-1 TEL (055) 236-6006

2 利用者に対してサービスを提供する指定事業所について

(1) 事業所の所在地等

事業所名称	(有)グットケア 指定福祉用具販売事業所
介護保険指定事業所番号	1970100960
事業所所在地	山梨県甲府市住吉5-21-1
連絡先	TEL (055) 236-6006 FAX (055) 236-6007
管理者氏名	土屋 夏雄
サービス提供地域	山梨県下全域

(2) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	平日・土曜日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分

(3) 休日

日曜日・祝日・8月14日～16日・12月30日～1月3日

(4) 事業所の職員体制

	業 務 内 容	常 勤
管理者	管理統括・その他	1名
専門相談員	用具に関する相談対応・取扱い説明・その他	5名以上 (管理者含む)
事務職員	請求業務・その他	1名以上

(5) 特定福祉用具販売の取扱い種目

<input type="checkbox"/> 腰掛便座	<input type="checkbox"/> 入浴補助用具
<input type="checkbox"/> 自動排泄処理装置の交換可能部品	<input type="checkbox"/> 簡易浴槽
<input type="checkbox"/> 排泄予測支援機器	<input type="checkbox"/> 移動用リフトのつり具の部分

3 提供するサービスの内容及び費用等について

(1) 特定福祉用具販売計画の作成

利用者の日常生活や心身の状況及び希望を踏まえ、サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した特定福祉用具販売計画を作成します。なお、既に利用者の居宅サービス計画（又は介護予防サービス計画）が作成されている場合は、その内容に沿って当該計画を作成します。特定福祉用具販売計画の作成に当たっては、その内容を利用者に説明し、同意を得たうえで、交付します。

(2) 購入費用

特定福祉用具の購入にかかる「利用者負担金（介護保険が適用された場合）」は、請求書に記載されている料金（以下、購入費という。）によるものとし、原則、購入費の1割（一定以上の所得のある方は2割又は3割）の額となります。購入費と利用者負担金の差額については、市町村の窓口等へ申請することで、被保険者もしくは指定福祉用具販売事業所に後日支給されます。

介護保険で利用可能な購入費の上限額は、毎年4月1日～3月31日の12ヶ月間で10万円までとなっており、超過分の購入費については全額（10割）ご負担いただきます。また同一年度内において、介護保険を適用し購入済みの種目を「再度」購入する場合は、原則、支給を受けられませんのでご注意ください。

(3) その他費用

交通費・搬出入費用

山梨県以外の地域にお住まいの方は別途その費用をご負担いただきます。

(4) 支払い方法

上記(1)及び(2)にかかる費用は、次のいずれかの方法によりお支払いください。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	利用月の翌月27日に指定いただいた口座より引き落とします。
銀行振り込み	期日までに口座にお振り込みください。手数料は利用者負担となります。
現金払い	購入時に、現金でお支払いください。

4 衛生管理等について

- (1) 従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- (2) 事業所の設備及び備品について、衛生的な管理に務めます。

5 身分証携行義務

- (1) 従業者は常に身分証を携行し、利用者又はその家族からの求めにいつでも身分証を提示します。

6 事故発生時の対応について

- (1) 利用者に対する特定福祉用具販売に係るサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、当該利用者の家族、担当の介護支援専門員等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 利用者に対する特定福祉用具販売により賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに対処致します。
- (3) 事故が生じた際には、その原因を究明し再発防止の対策を講じます。

7 苦情等の相談窓口について

- (1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 055-236-6006 福祉用具係り
---------	--------------------------

- (2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	山梨県国民健康保険団体連合会	電話番号 055-233-9201
	() 市役所・役場	電話番号 — —

8 秘密の保持、個人情報の取扱いについて

- (1) 当事業所は、サービスを提供するうえで知りえた利用者及びその家族に関する秘密・個人情報については、利用者または第三者の生命・身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、第三者に漏らすことはありません。
- (2) 予め文章により利用者及びその家族から同意を得た場合は、前項にかかわらず、情報を提供できます。
- (3) 利用者の個人情報の取扱いについては個人情報保護法を遵守し、個人情報を用いる場合は事業者が定める規定に従い、対応します。なお、利用者の家族の個人情報についても同様です。
- (4) 利用者及び利用者の家族の個人情報を使用する期間はサービス利用契約期間とします。

9 虐待の防止のための取組について

- (1) 虐待防止に関する責任者は、以下の者を選定しています。

(虐待防止に関する責任者)	土屋 夏雄
---------------	-------

- (2) 虐待の防止のための指針を整備するとともに、虐待の防止のための対策を行う検討委員会、従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的に開催しています。
- (3) 虐待等に関する利用者及びその家族からの虐待等に関する相談を対応するとともに、虐待等が明らかになった場合は速やかに市町村の窓口に通報します。

10 サービスの提供内容に係る記録・保管

- (1) サービスを提供した際はサービスの内容等を記録します。また利用者からの申出があった場合は当該情報を利用者に対して提供します。
- (2) サービス提供に係る記録を契約終了後5年間保管し、利用者の求めに応じて閲覧させ、又は複写物を交付します。ただし、複写に際しては、利用者に対し、実費相当額を請求できるものとします。